



MEREVAIK

*Psychosociale Therapie
& Hypnotherapie*

Mesdagstraat 2
7556 VN Hengelo
06 17 99 20 56
merevaik@live.nl
www.merevaik.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene bepalingen behorend bij de behandelovereenkomst tussen de therapeut van MEREVAIK Psychosociale Therapie & Hypnotherapie en de cliënt(en).

1. De therapeut stuurt na het maken van een afspraak voor het eerste consult (bestaande uit kennismaking, intake & eerste behandeling) per e-mail de afspraakbevestiging met het formulier "behandelovereenkomst". Het ingevulde formulier neemt de cliënt mee naar het eerste consult of hij/zij mailt het stuk uiterlijk 24 uur voor de afgesproken datum retour.
2. De behandelovereenkomst is tweeledig;
 - a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt;
 - b. De behandeling heeft betrekking heeft op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
3. De behandelovereenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. De cliënt geeft aan - mondeling, schriftelijk of via email - dat hij/zij geen volgende sessies meer wil afspreken;
 - c. De therapeut geeft aan - mondeling, schriftelijk of via email - geen sessies meer te geven;
 - d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de voorliggende algemene bepalingen of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en therapeut;
 - e. De therapeut is van mening dat de eigen competenties ontoereikend zijn in verband met de problematiek van de cliënt, waardoor zij niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer sprake is van zogenaamde contra-indicaties.
4. De overeenkomst eindigt automatisch van rechtswege indien geen nieuw consult is afgesproken binnen een termijn van drie maanden na het laatste consult, tenzij uitdrukkelijk anders is afgesproken tussen therapeut en cliënt;
5. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een tarief per consult afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst (zie ook bepaling 6 en 7). De cliënt betaalt het consult na afloop contant of per bankoverschrijving na ontvangst van de factuur.



MEREVAIK

*Psychosociale Therapie
& Hypnotherapie*

6. In aanvulling op bepaling 5: de duur van een consult bedraagt standaard anderhalf uur, maar kan bij intensieve sessies uitlopen tot tweeënhalf uur. Per kwartier uitloop wordt een extra bedrag in rekening gebracht. Ook dit staat vermeld in de behandelovereenkomst.
7. In aanvulling op bepaling 5 en 6: het vermelde tarief kan mogelijk per 1 januari van het nieuwe jaar worden gewijzigd. De therapeut kondigt dit dan uiterlijk twee maanden van tevoren aan per e-mail.
8. Indien sprake is van bepaling 4 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
9. Bij verhindering dient de cliënt een afgesproken consult uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren. Wanneer de cliënt niet tijdig heeft geannuleerd, brengt de therapeut het tarief van het gemiste consult volledig in rekening, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook indien de cliënt, om welke reden dan ook, niet verschijnt op de afgesproken dag en tijd.
10. De therapeut houdt een dossier bij met aantekeningen van de gehouden sessies en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Tegen betaling van 10 cent per pagina kan (een deel van) het dossier worden gekopieerd. De therapeut is wettelijk verplicht het dossier gedurende twintig jaren te bewaren.
11. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden uitsluitend na diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld. Zie tevens de privacy-verklaring.
12. Indien de cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van het gehouden behandeltraject met de cliënt, dan wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal het tarief van een consult van anderhalf uur.
13. De therapeut is aangesloten bij de Nederlandse Beroepsvereniging van Hypnotherapeuten (NBVH). De regels van deze beroepsvereniging zijn op de therapeut van toepassing. De cliënt kan zich met klachten over de therapeut bij de beroepsvereniging melden (info@nbvh.nl). Zie tevens de klachtenregeling van de NBVH en de cliëntfolder van geschillencommissie SCAG op de website van MEREVAIK, onder Registratie & Erkenning.
De therapeut is ook geregistreerd in het HBO Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ). Een klacht in verband met tuchtrecht kan hier worden gemeld (www.tcz.nu).



MEREVAIK

*Psychosociale Therapie
& Hypnotherapie*

14. De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/ zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw (de therapeut). Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op de cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
15. MEREVAIK is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem/haar bekende en beschikbare informatie uit medische dossiers van arts, specialist of andere behandelaar niet heeft verstrekt.
16. MEREVAIK is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door het parkeren in de straat, stallen van een fiets of betreden van het terrein aan de Mesdagstraat 2 te Hengelo, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal, de trap en het gebruikmaken van het toilet.